

# Turismo 4.0

Transformación Digital Empresarial



ALCALDÍA DISTRITAL DE BARRANQUILLA DISTRITO ESPECIAL INDUSTRIAL Y PORTUARIO

CERTIFICA QUE RECIBE POR PARTE DE

El cluster de innovación y transformación digital del Departamento del Atlántico, i-Cluster, como parte de su objetivo misional realizó la vigilancia tecnológica e inteligencia competitiva de la ciudad de Barranquilla de acuerdo a las dimensiones de la Política de Ciudades y Territorios Inteligentes, con el fin de contribuir a la estrategia de ciudad inteligente de Barranquilla.

El equipo del cluster conformado por:

- Ing. Angie Marriaga Barroso, identificada con cedula No. 1143446380 de la Corporación Politécnica de la Costa Atlántica.
- Ing. Heyder Paez Logreira, identificado con cedula No. 1143226917 de la Corporación Politécnica de la Costa Atlántica.
- M.Sc. Alexander Polo, identificado con cedula No. 72168573 de la Corporación Politécnica de la Costa Atlántica.
- M.Sc. Armando Robledo Acosta, identificado con cedula No. 8732653 de la Universidad Autónoma del Caribe.
- Ing Ricardo Saavedra Muñoz, identificado con cedula No. 72140429 de la Universidad Autónoma del Caribe.
- Ing Ricaro Peña Ruiz, identificado con cedula No. 72008548 de la Universidad de la Costa.
- Ing Pedro Ospino Romero, identificado con cedula No. 84457937 del Centro de Innovación y Desarrollo Tecnológico PRIXMASOL de i-Cluster.
- Ing Karim Dasuki García, identificado con cedula No. 1140883715 del Centro de Innovación y Desarrollo Tecnológico PRIXMASOL de i-Cluster.
- Dra. Carmen Molinares Brito, identificada con cedula No. 55301020 del Centro de Innovación y Desarrollo Tecnológico PRIXMASOL de i-Cluster.
- M.Sc. Sandra Valega, identificada con cedula No. 44161037 del Centro de Innovación y Desarrollo Tecnológico PRIXMASOL de i-Cluster.

Este equipo fue el encargado de crear a partir de los lineamientos de calidad que presenta la norma UNE 166006:2018 de Gestión de I+D+i: Sistema de vigilancia e inteligencia un informe técnico de 75 páginas donde se establece una radiografía de Barranquilla en su implementación como una ciudad inteligente de acuerdo al Modelo de Medición de Madurez de Ciudades y Territorios Inteligentes (MINTIC).

Se realiza la siguiente certificación a los 25 días del mes de enero del año 2021

**Ing. JAIME CRIALES HENAO**  
 Gerente de las TIC's  
 NIT:890.102.018-1



**i-CLUSTER**  
**CLUSTER DE INNOVACIÓN Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL**  
**DEL DEPARTAMENTO DEL ATLÁNTICO**  
**Programa BAQ Smart Cities**

**VIGILANCIA TECNOLÓGICA E INTELIGENCIA COMPETITIVA**  
**Norma UNE 166006:2018**

**Autores:**

- Ing Angie Marriaga Barroso
- Ing. Heyder Paez Logreira.
- Ing Karim Dasuki García
- Ing. Pedro Ospino Romero.
- Ing. Ricardo Saavedra Muñoz.
- MSc. Alexander Polo.
- MSc. Ricardo Peña Ruiz.
- PhD. Armando Robledo Acosta
- PhD. Carmen Molinares Brito.



TABLA DE CONTENIDO

• Presentación	3
1. Identificación	5
1.1 Estrategias de innovación	7
1.2 Actores nacionales e internacionales	8
2. Modelo de Ciudad Inteligente	12
2.1 Análisis de modelos internacionales en Smart Cities y otras ciudades	17
3. Búsqueda y tratamiento de las dimensiones del modelo ciudades y territorio inteligente - MINTIC	20
3.1 Dimensiones y subdimensiones	20
3.1.1 Personas	20
3.1.2 Gobierno	20
3.1.3 Calidad de vida	22
3.1.4 Desarrollo económico	28
3.1.5 Medio ambiente	34
3.1.6 Infraestructura	40
4. Resultados	70
5. Bibliografía	71
6. Firma por i-Cluster	77



Figura 1: Resultados esperados de los procesos de VT e IC



Figura 2: Proceso de vigilancia tecnológica



Figura 3: Modelo de Medición de Madurez de Ciudades y Territorios Inteligentes Para Colombia - Fuente: MINTIC

Personas	Subdimensiones	Calidad de vida	Desarrollo Económico	Medio Ambiente	Infraestructura
Calidad Educativa	Calidad Educativa	Calidad Educativa	Calidad Educativa	Calidad Educativa	Calidad Educativa
Educación	Educación	Educación	Educación	Educación	Educación
Cultura	Cultura	Cultura	Cultura	Cultura	Cultura
Equidad	Equidad	Equidad	Equidad	Equidad	Equidad
Cohesión social	Cohesión social	Cohesión social	Cohesión social	Cohesión social	Cohesión social

Tabla 1: Dimensiones y subdimensiones del Modelo de Medición de Madurez. Fuente: MINTIC - Elaboración: Propia









DEPARTAMENTO  
NACIONAL DE PLANEACIÓN

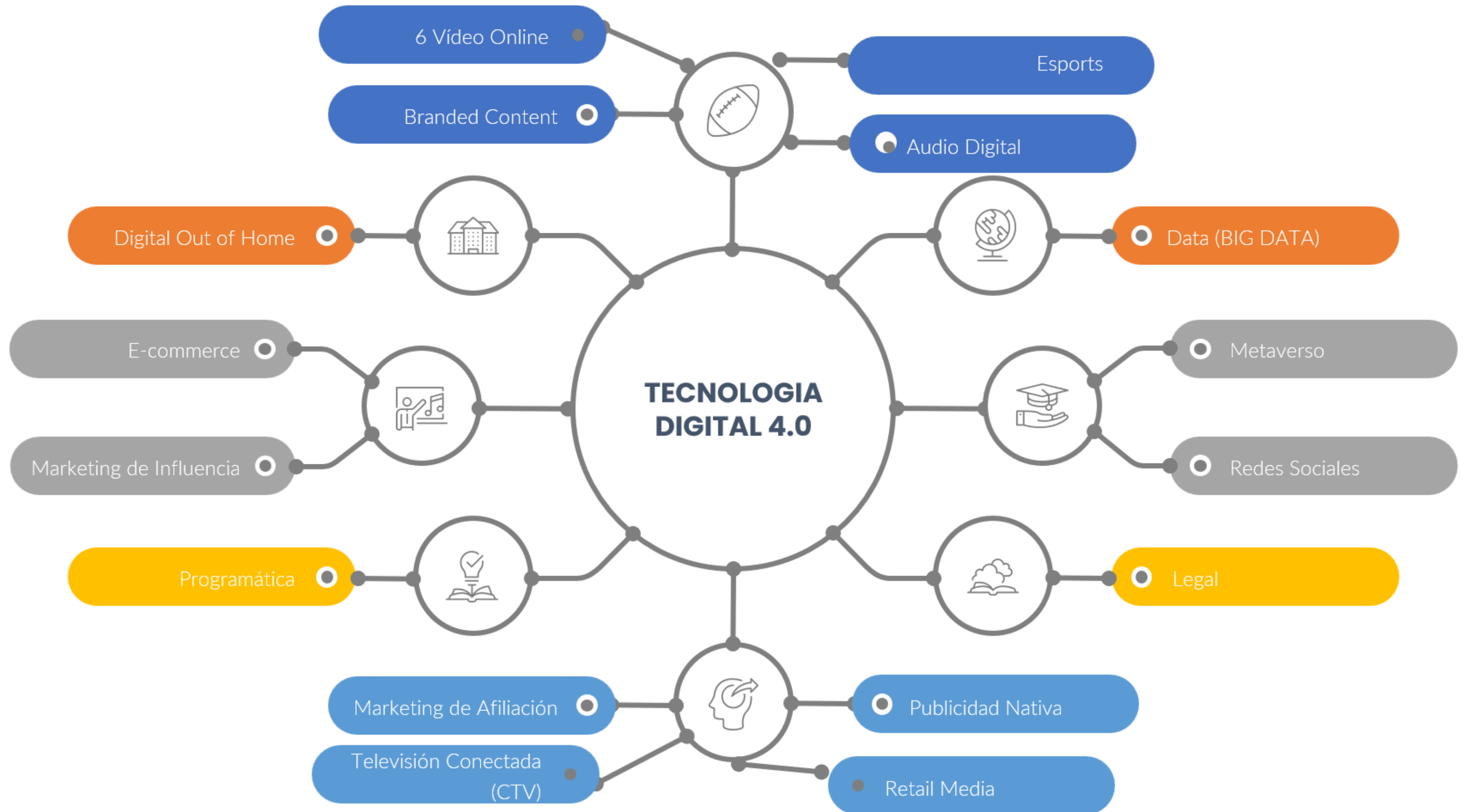
# SOMOS MIEMBROS DE LA **Mesa** **Interinstitucional** **de C&T**



DIRECCIÓN DE DESARROLLO DIGITAL  
Octubre 2022

# TENDENCIAS 2023

FUENTE: ADVENTINA





**¡HOLA!**



# Road Map

Fill out a survey. When sending an SMS or a call, it is supported by the Contact Center.

Santé.AI sends PyP plan - health teleeducation to the user with access to Bx-Learning.

Santé.AI reports the completion and satisfactory evolution of the user's mental health risk

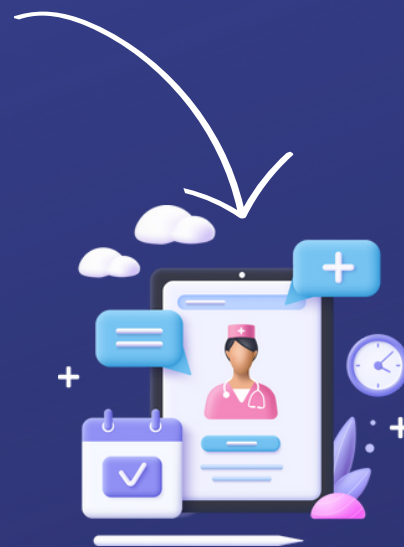
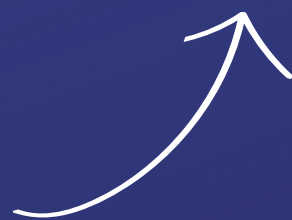


1

The user receives an e-mail, WhatsApp message with a link to access the survey or a call from the Contact Center.



2

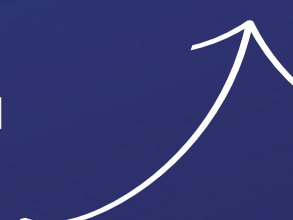


3

The Health Professional receives an evaluation made by Santé.AI and approves or modifies it  
(90% predictability)



4



5

Contact Center follows up. Santé.AI indicates the progress of the courses carried out by the User.



6





"I can't believe it's free!"



"wow, absolutely perfect!"



"I just want to hug you!"

# Message your customers, they'll love you for it

Monitor and chat with the visitors on your website,  
respond to support tickets, organize contacts and create  
a help center to empower customers to help themselves.

All 100% Free – Don't believe us? [Read why](#)

SIGN UP FREE

Easy set-up • Free Forever • Secure

Live Chat • Ticketing • CRM • Knowledge Base • Chat Pages • Team Chat • + More

#1 AI VIDEO GENERATION PLATFORM

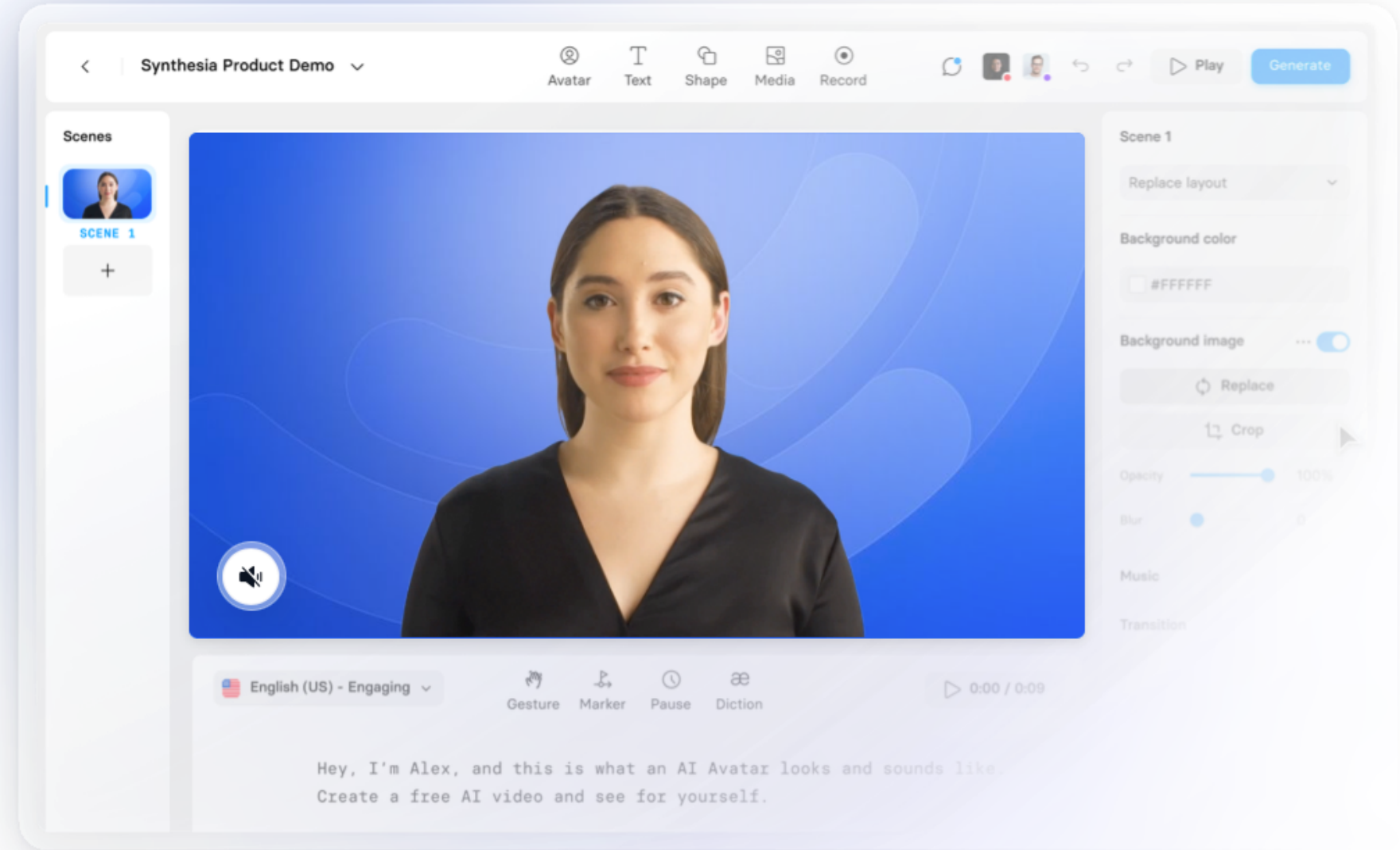
# Turn your text into videos in minutes

- Get natural sounding AI voices in 120+ languages
- Make your videos more engaging with 140+ AI Avatars
- Edit as simply as a slide-deck, no experience required

Create a free AI video

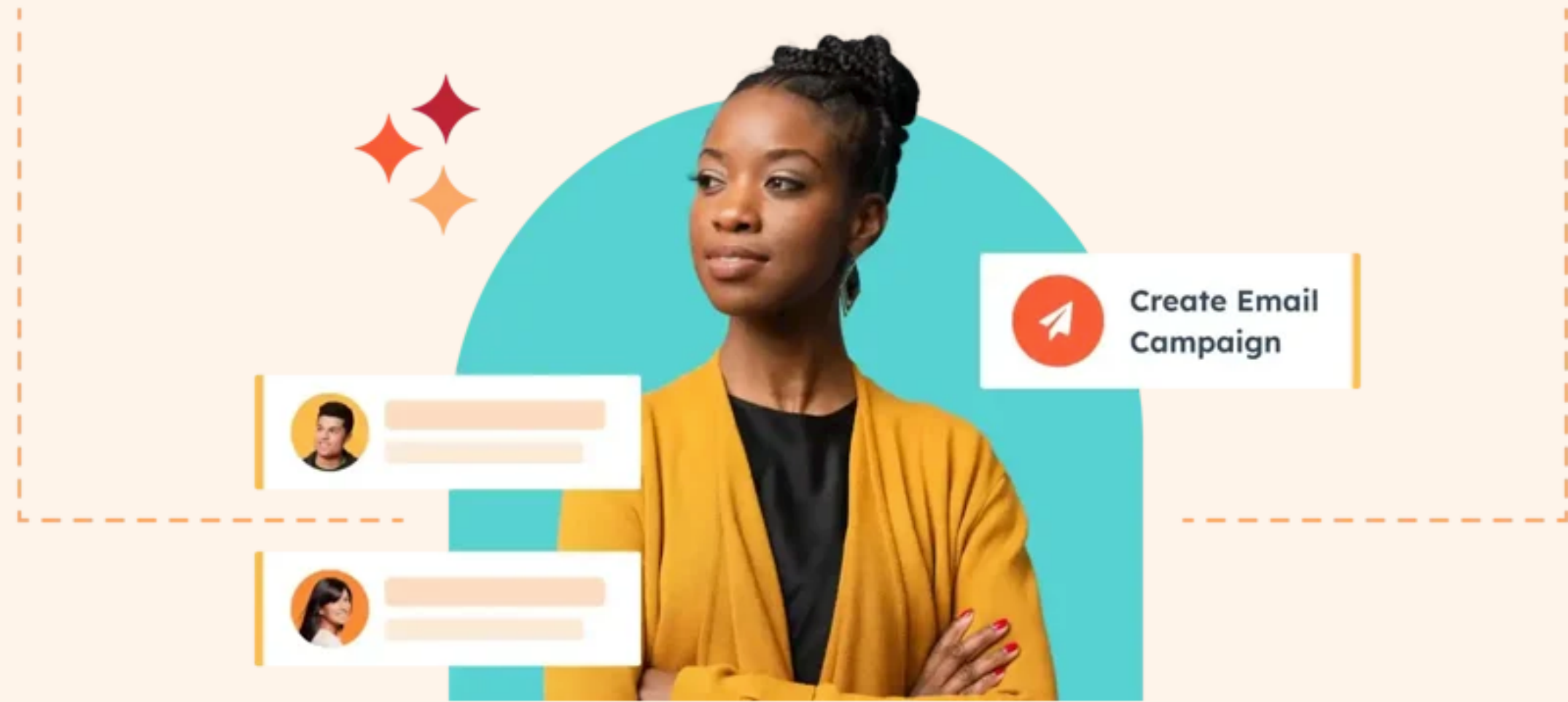
Watch 2 min demo

No credit card required.



Trusted by over 50,000 companies of all sizes





**Your whole front office. One customer platform.**

Digital check-in for hotels

# Automated, contactless and personalised

HiJiffy's Hotel Virtual Concierge is available 24/7 from the pre-stay stage until the guests' departure. Engage with your upcoming visitors before their arrival, provide online check-in and check-out services and offer in-stay upselling opportunities to personalise your guests' trip.

[BOOK A DEMO](#)

Arrival In-stay Departure

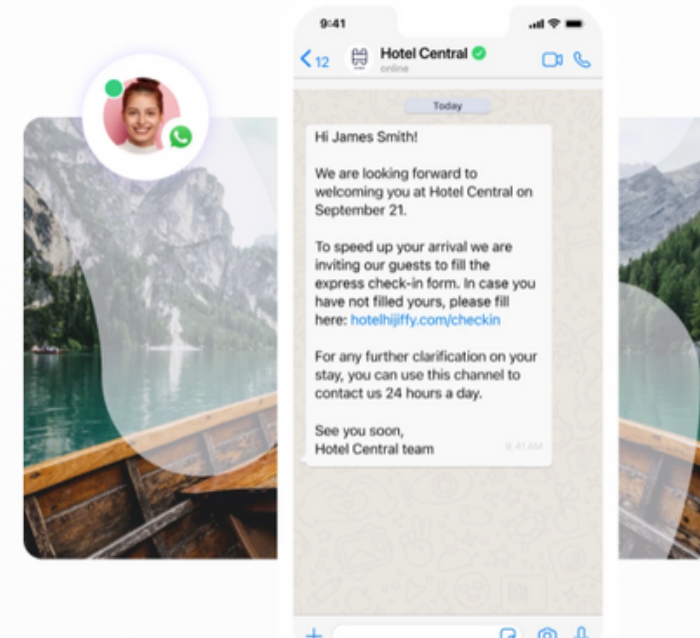
We look forward to welcoming you on Saturday, October 12th!

Did you know that you can check in to the room online? Upon your arrival, you'll be able to avoid queues and check in directly through your phone in a few easy steps. We recommend you have your relevant documentation handy.

This

The check-in can hold yo

## The power of a digital check-in system for hotels to boost guest satisfaction



### Connect with guest anytime, anywhere

The AI-powered solution is designed to connect with guests at all points during their visit. Contact them via WhatsApp, SMS or email to make sure you are ahead of their needs.



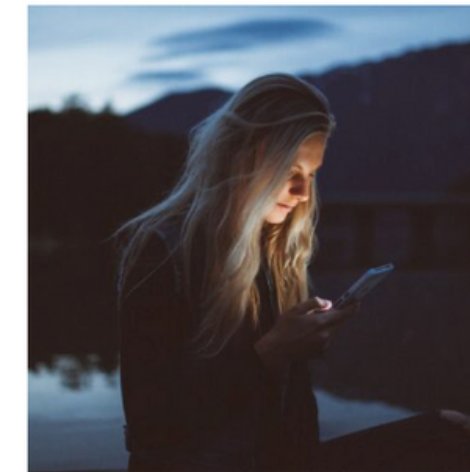
# SOLUCIONES DIGITALES PARA LA IDENTIFICACION Y REGISTRO DE PERSONAS

Descubre nuestro software OCR de lector de cédulas y pasaportes

Contáctanos



## AUTOMATIZA LA GESTIÓN DE LA TARJETA DE REGISTRO DE ALOJAMIENTO



Fácil, rápido y seguro.

Delta Informática empresa tecnológica, líder en el mercado español, especializada en el desarrollo de software OCR para la lectura de cédulas de identidad, pasaportes y registro de personas.

Nuestro software ha sido diseñado para cumplir con la normativa y mejorar la experiencia de usuario. Identifica documentos de identidad de más de 190 países de forma totalmente automática en menos de 10 segundos.

Podrás registrar la información de tus huéspedes de forma fácil, automática y segura, evitando errores y papel y reduciendo el tiempo en el check-in.

## ¿Cómo Funciona?



Escanea el documento mediante lector o tu teléfono móvil.



Lectura automática y validación de datos con software OCR.



Integración de los datos con tu PMS.



Genera automáticamente los datos para enviar.



# Innovar o no innovar

- 5 whys?
- Focus Group
- Observación en Incógnito
- Design Thinking



Empatía



Definición



Ideación



Prototipado



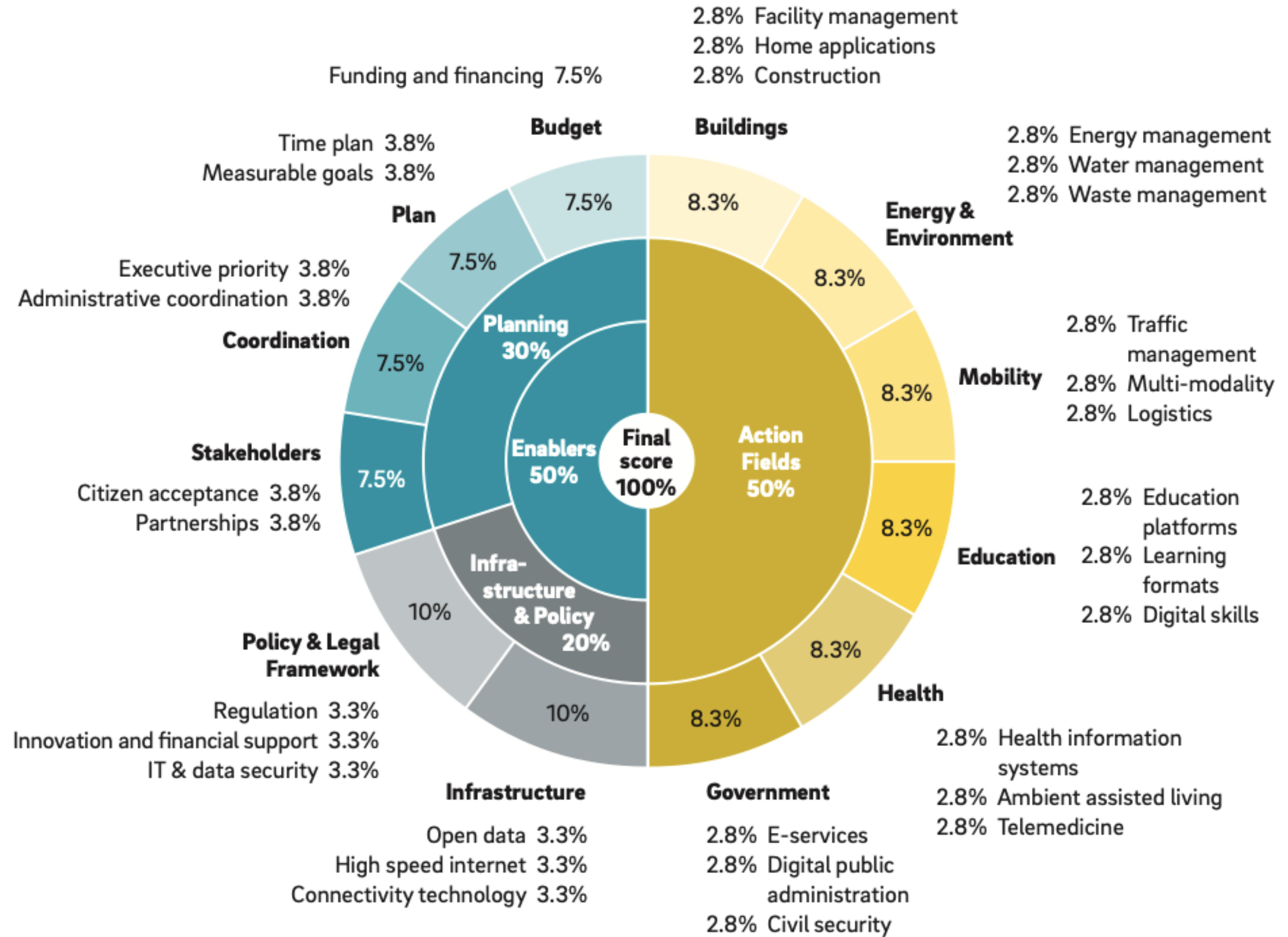
Testeo



PRODUCTO O SERVICIO	TIPO	CONSISTE EN...	EJEMPLO DE ATRIBUTO
Diferenciadores de PRODUCTOS	Desempeño	Características del funcionamiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nuestro producto es el más veloz para procesar....</li> <li>Nuestros Productos son los más resistentes en condiciones de extremo calor</li> <li>Nuestros Productos ofrecen el menor costo de mantenimiento del mercado</li> </ul>
	Características	Importantes características especiales	<ul style="list-style-type: none"> <li>Somos los únicos en el mercado que utiliza fuentes libres de mercurio</li> <li>Tenemos la licencia en Latinoamérica para la distribución de la marca</li> </ul>
	Flexibilidad	Cumpliendo especificaciones operativas a lo largo del tiempo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nuestro software cambia fácilmente de sistema operativo</li> <li>Nuestro app es adaptable a diferentes tipos de plataformas tecnológicas</li> </ul>
	Durabilidad	Cantidad de uso antes de que el rendimiento se deteriore	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nuestro producto tiene materiales CON GARANTIA de 25 Años 5 más que la media del mercado</li> </ul>
	Concordancia de	Conformidad con estándares preestablecidos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nuestro producto cumple la norma ISO 14000 en materia de responsabilidad ambiental</li> </ul>
	Facilidad de servicio	Facilidad y rapidez de reparación o servicio normal.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ofrecemos servicio de reparación 24 horas los 365 días del año</li> </ul>
	Estética	Cómo se ve y se siente un producto.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nuestro producto tiene diseños exclusivos realizados por famosos diseñadores</li> </ul>
	Calidad percibida	Evaluación subjetiva de las características (imagen del producto).	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nuestros clientes nos reconocen como el producto más seguro en la línea ....</li> </ul>
Diferenciadores de SERVICIOS	Puntualidad	Realizado en el tiempo prometido	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nuestro servicio de reparación se demora apenas 40 minutos en llegar</li> <li>Nunca cancelamos una cita con el cliente</li> </ul>
	Cortesía	Realizada alegremente	<ul style="list-style-type: none"> <li>Todos nuestros colaboradores atienden bajo el estándar de: Todo cliente es único y VIP</li> </ul>
	Consistencia	Dando a todos los clientes experiencias similares.	<ul style="list-style-type: none"> <li>En nuestra sede te sentirás como el cliente número 1</li> </ul>
	Conveniencia	Accesibilidad a los clientes.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Contamos con 256 sedes para tu servicio</li> <li>Tenemos el mayor número de referencias de _____ en el mercado</li> </ul>
	Integridad	Totalmente reparado, según sea necesario	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nuestra garantía cubre todos tipo de daños incluidos golpes fuertes</li> </ul>
	Precisión	Realizada correctamente cada vez	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nuestro servicio esta respaldado por el estándar _____ europeo que asegura _____</li> </ul>



**THE SCSi 2019 ASSESSMENT FRAMEWORK IS BASED ON 3 SMART CITY DIMENSIONS, 12 CRITERIA AND 31 SUB-CRITERIA**  
 Dimensions, criteria and sub-criteria and their weights



# ¡Gracias!

Karim Dasuki

+57 3045252522

karimdasuki@gmail.com