



# FUTURO DEL TURISMO EN AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE: ACCESIBILIDAD E INCLUSIÓN

**Camilo Pedrero Osorio - Director de Operaciones**  
**[operaciones@turismoinclusivo.cl](mailto:operaciones@turismoinclusivo.cl) - [+56948974569](tel:+56948974569)**

# TRABAJAMOS POR UN **TURISMO INCLUSIVO** Y ACCESIBLE PARA TODAS LAS PERSONAS.



*Creemos en la inclusión como derecho en toda actividad, en la sociedad en general y también en el **Turismo**, con acceso universal para todos, respetando las diferencias y el derecho al descanso y la entretenición.*

**REGIÓN DE LA ARAUCANÍA, CHILE**



# TURISMO INCLUSIVO

ARAUCANÍA CHILE



**DESTINOS INCLUSIVOS**



**AVENTURA #SINBARRERAS**



**ACCESIBILIDAD UNIVERSAL**



**COMUNICACIÓN INCLUSIVA**

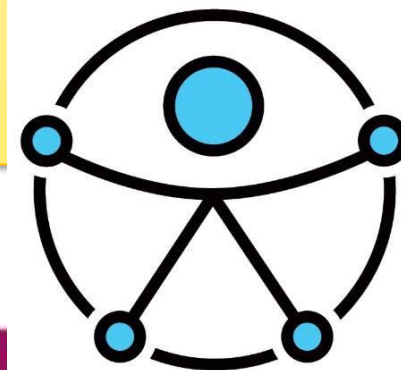


**NATURALEZA CON SENTIDO**



# ACCESIBILIDAD UNIVERSAL

*“La accesibilidad es un elemento crucial de toda política de turismo; es una cuestión de derechos humanos, en la que por encima de todo debemos darnos cuenta de que **el turismo accesible no solo es bueno para las personas con discapacidad o con necesidades especiales, sino que es bueno para todos**”  
(OMT,2014)*





*...Garantizar la accesibilidad de los turistas con requisitos de acceso específicos puede suponer un "cambio de paradigma" para los destinos de todo el mundo que buscan recuperarse de los impactos de la pandemia. (OMT, Diciembre 2020)*

Un nuevo conjunto de Directrices para la recuperación inclusiva de la Organización Mundial del Turismo, deja clara la importancia de situar la inclusión en el centro de los planes de recuperación.

**2021 DIA INTERNACIONAL DEL TURISMO**

**“ TURISMO PARA CRECIMIENTO  
INCLUSIVO”**

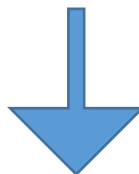
¿SABÍAN UD. QUE EN CHILE **UNA DE CADA 5 PERSONAS**  
**PRESENTA ALGÚN TIPO DE DISCAPACIDAD?...**  
**MUY POCOS DE ELLOS ACCEDEN AL TURISMO**



El 15% aproximadamente de la población mundial tiene una discapacidad física, mental o sensorial.

En Chile alcanzan el 17,6 % de la población (ENDIDE, 2022)

**¿CÓMO VIVEN LAS ACTIVIDADES DEL TURISMO ?**



- ✓ El turista con discapacidad viaja acompañado en promedio de 1.5 personas por viaje.
- ✓ Su estadía promedio es de 5 a 12 días.
- ✓ Usualmente gasta un 30% más que el turista promedio.



# CAMBIÓ EL CONCEPTO DE DISCAPACIDAD A PARTIR DE LA CONVENCIÓN DE LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD (UN, 2007)



LA DISCAPACIDAD NO ESTÁ EN LA PERSONA SINO EN LAS BARRERAS DEL ENTORNO

# NO OLVIDAR:

- El **TURISMO INCLUSIVO** está basado en un derecho universal, que permita a todas las personas disfrutar sin barreras de las actividades turísticas.
- Las **BARRERAS** que deben enfrentar las personas, no solo están en la infraestructura física, sino también en las políticas, en las prácticas, y también en la cultura.
- Cada una de las actividades ligadas al turismo debe cumplir con las condiciones de **ACCESIBILIDAD** que permitan a cualquier persona disfrutar de ella.

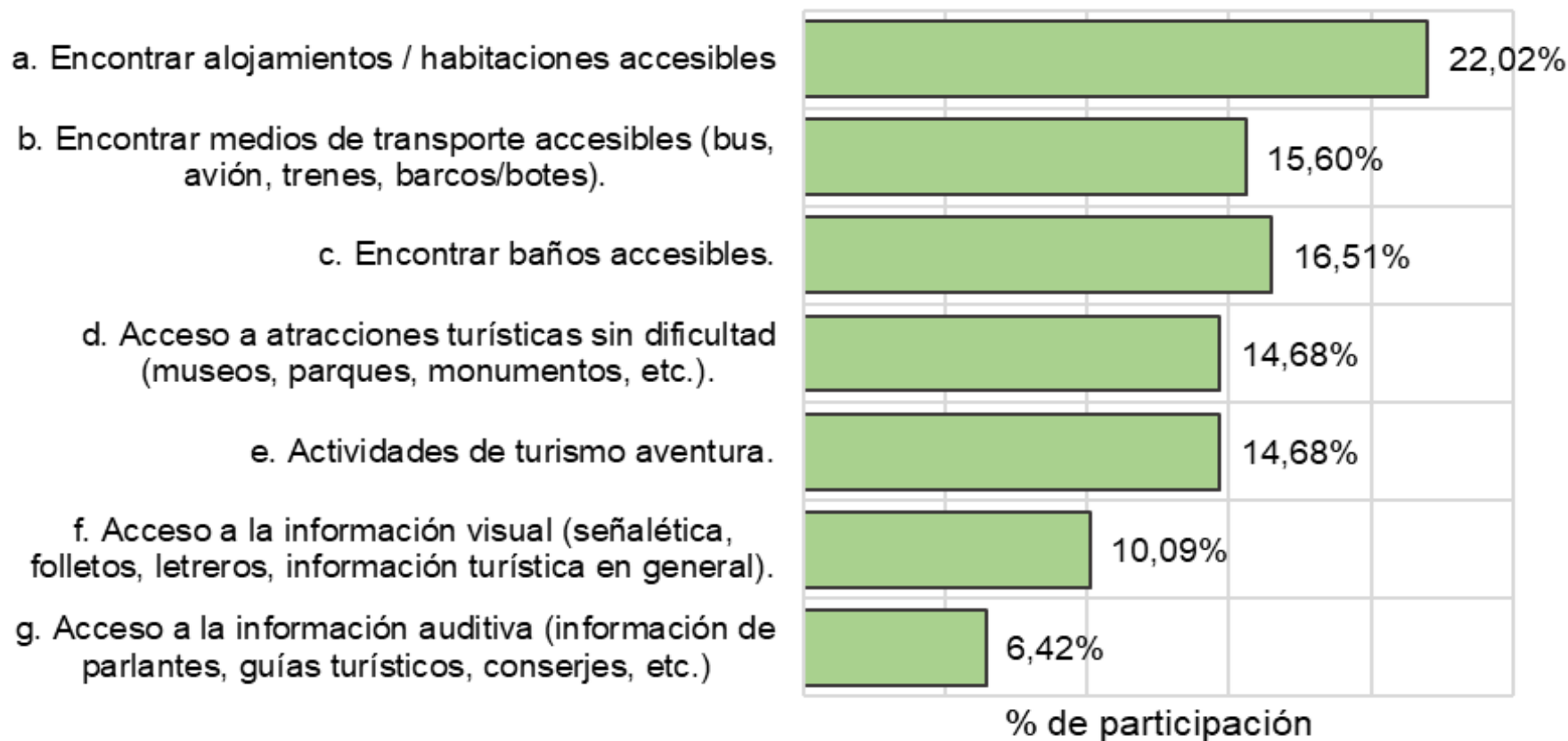


# ¿QUÉ NECESIDADES TIENEN LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS TURÍSTICOS?



## MAYORES DIFICULTADES / BARRERAS

### Mayores dificultades para realizar actividades turísticas por PeSD



# ALGUNOS COMENTARIOS...

- *“...El turismo aventura es el menos accesible en este punto, lo digo por experiencia. Incluso los recorridos a pie son difíciles. Existen pocos lugares inclusivos en donde uno pueda ir de turista y pasear sin problemas o estar con la constante preocupación de " espero no molestar a mis acompañantes y que no me pase ningún percance en el camino“ (PcD, 2021)*



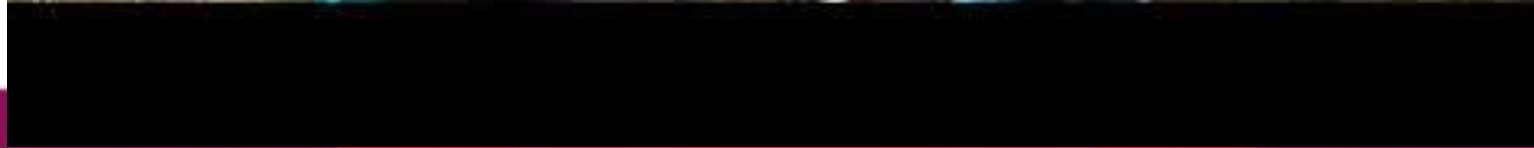
*“Todos quienes trabajan en turismo y por ende atienden a personas, deben tener nociones que les permitan una atención adecuada y un trato respetuoso de la diversidad” (P.2, FG Ancud, 2022)*



# UNA EXPERIENCIA DE TREKKING QUE DA ORIGEN A UNA IDEA DE PROYECTO...



## **Trekking Inclusivo Curacautín, Región de la Araucanía**





## **OBJETIVO GENERAL:**

*Desarrollar materiales turísticos accesibles que permitan a las personas con discapacidad sensorial disfrutar de experiencias sin barreras en entornos de naturaleza.*



## ¿ POR QUÉ NATURALEZA CON SENTIDO?

- Por un lado señala el uso de los sentidos, pensando en personas con discapacidad sensorial.



- Por otro lado la importancia del acercamiento respetuoso y consiente de la naturaleza, involucrando principios básicos del Ecoturismo #nodejerastro

## ¿ DÓNDE SE DESARROLLÓ ESTE PROYECTO?

Quisimos conocer y aprender del patrimonio natural de nuestro país, y considerando convenios de colaboración que ya teníamos el proyecto se desarrolló en tres comunas:



Laguna Negra, Curacautín  
Región de la Araucanía



Humedal de Cartagena, Cartagena  
Región de Valparaíso



Parque Nacional Río Clarillo, Pirque  
Región Metropolitana

# ¿ CUALES FUERON LAS ETAPAS DE ESTE PROYECTO?



## ETAPA 1: Desarrollo de materiales inclusivos

Información de flora y fauna en presentaciones accesibles (braille, macrotipo, Lengua de señas Chilena (LSCh),

- Materiales hápticos tales como: réplicas de aves y representación de hojas en impresión 3D
- Videos con información en Lengua de señas
- Un manual con orientaciones que quedará disponible también en formato digital, impreso en papel y en braille.



## ETAPA 2: Capacitación de agentes ligados al turismo

Se desarrolló un curso online de Turismo Inclusivo orientado a representantes de organizaciones de turismo, municipalidades, guías, guardaparques, entre otros actores de las tres localidades involucradas.



### PARTICIPANTES:

- 15 VALPARAÍSO
- 18 ARAUCANÍA
- 10 R. METROPOLITANA

The poster for the training course is titled 'CAPACITACIÓN EN TURISMO INCLUSIVO' at the top. The central image shows a green hiker with a backpack and a magnifying glass over a scenic landscape of mountains, a lake, and a forest. The text 'NATURALEZA CON SENTIDO' is prominently displayed in the center. Below this, the dates '13 · 14 · 15 de Junio · 2022' and the format 'Modalidad Online' are listed. At the bottom, there are logos for SENADIS (Gobierno de Chile), INCLUSIÓN ARAUCANÍA, and TURISMO INCLUSIVO. The footer text reads 'Proyecto financiado por SENADIS · FONAPI 2021'.

# ETAPA 3: Jornadas de Trekking Inclusivo



Se realizó una jornada en cada localidad, invitando a personas con discapacidad sensorial y con otro tipo de discapacidad a compartir una jornada de contacto con la naturaleza, que nos permitió pilotear



es neces



# Un testimonio muy importante...



Testimonio Carlos Gutierrez

## MANUAL DE ORIENTACIONES

[\(Revísalo aquí\)](#)



# ¿Cómo seguimos?



## Naturaleza Con Sentido



Conoce los beneficios de aprender, experimentar y jugar en entornos naturales de manera inclusiva con Naturaleza con Sentido.

Esta propuesta incluye asesoría y capacitación en ecoturismo inclusivo, así como el diseño de senderos accesibles, para la interpretación ambiental y observación de aves incluyendo otra flora y fauna.

Contamos con materiales inclusivos disponibles, como maquetas de aves en impresión 3D, rotafolios en sistema Braille, letreros y señaléticas inclusivas, y videos con Lengua de Señas Chilena.

¡Los invitamos a disfrutar de experiencias inclusivas en la naturaleza!

Proponemos esta capacitación como una oportunidad para abrir nuevas opciones de actividades en naturaleza para las personas con discapacidad, actualmente es muy baja o nula la oferta, existiendo un gran número de personas con discapacidad interesadas por realizar actividades al aire libre.

### Incluye:



#### Asesoría y capacitación

- Interpretación ambiental inclusiva
- Educación ambiental
- Turismo Sustentable



#### Diseño de senderos accesibles

- Análisis en terreno.
- Levantamiento de atractivos, flora y fauna.
- Informe y propuesta de diseño con adaptaciones de información accesible para personas con discapacidad.
- Asesoría en habilitación del sendero con información accesible en terreno



#### Implementación con materiales accesibles

- Maquetas de Aves en impresión 3D
- Rotafolios en sistema Braille
- Letreros y señaléticas inclusivas
- Videos con Lengua de Señas Chilena



# NUEVA PLATAFORMA INFORMATIVA

Video Presentación

Plataforma

¿Como ser un  
Destino Inclusivo?



# DESTINOS INCLUSIVOS



JUNTOS POR UN TURISMO **+** INCLUSIVO

REVISA AQUÍ:



 **TURISMO  
INCLUSIVO**  
ARAUCANÍA CHILE

## ¿ QUÉ ES UN DESTINO TURÍSTICO?

“Un destino turístico local es un espacio físico en el que un visitante pasa al menos una noche.

Incluye productos turísticos, tales como servicios de apoyo, atractivos y recursos turísticos en un radio que permite ir y volver en un día.

Los destinos locales incorporan a diversos grupos, entre los que se cuenta a menudo la comunidad anfitriona, y pueden establecer lazos y redes entre sí para constituir destinos mayores”

(OMT, 2007)

El destino turístico es un núcleo geográfico y el lugar donde los turistas pernoctan y si así lo deciden, también es el punto de distribución de sus viajes dentro de un área más amplia que puede incluir diversos atractivos y otros destinos.

(Sernatur, 2016)

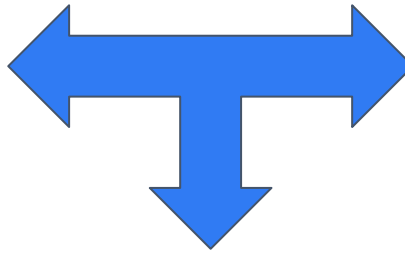
# ¿ QUÉ ES LA CADENA DE ACCESIBILIDAD EN EL TURISMO?

*Es el conjunto de actividades que se desarrollan en una experiencia turística, desde que se piensa en un destino hasta que se regresa del viaje.*



# ASÍ NACE NUESTRA PLATAFORMA:

**DESTINOS TURÍSTICOS**



**CADENA ACCESIBILIDAD**



**DESTINOS  
INCLUSIVOS**

# Beneficios de un Destino Inclusivo

Al convertirse en un destino inclusivo, las empresas y los destinos turísticos pueden disfrutar de beneficios significativos:

- Ampliación del mercado objetivo.
- Mayor satisfacción y fidelidad de los clientes.
- Cumplimiento de estándares de accesibilidad y normativas.
- Diferenciación y ventaja competitiva.
- Contribución al desarrollo sostenible y social.



## Características

- ✓ **100 % GRATUITA** para los servicios que se incorporen
- ✓ **100% GRATUITA** para los usuarios.
- ✓ Accesible, simple, amigable.
- ✓ Servicios validados por equipo de Turismo Inclusivo.
- ✓ Alta representación geográfica a lo largo del país.



Esta plataforma busca presentar y conectar organizaciones privadas y públicas que están trabajando para hacer del turismo una experiencia sin barreras.

Aquí podras encontrar la información que buscas mediante los distintos filtros que tenemos disponibles, filtros de diversidad, geograficos y de las distintas categorías de servicios.

Averigua como ser parte de Destinos Inclusivos aquí

¿Como podemos mejorar?

Presiona en el nombre de la diversidad para filtrar:

Física Visual Auditiva Autismo Cognitiva LGBTQIA+ Diversidad Alimenticia

Si el icono está en color indica validación del servicio.  
Si está en negro indica que aún pueden mejorar

Filtro geográfico y de categoría:

Región - Ciudad - Categoría -

### Servicios encontrados

- Agencia de Turismo Allpa Kamac
- Agrupación Amigos de los Ciegos
- Aldea Los Jardines
- ArPal Chile
- Avanza Inclusión
- Basilic Bistrot
- Bus Panorámico

Actualizar filtros

Aquí podrás ver la información del servicio según los filtros seleccionados:



#### Nombre del Servicio

Casa Galos Hotel & Lofts

#### Email de contacto

contacto@casagalos.cl

#### Teléfono de contacto

No hay datos

#### Sitio Web

www.casagalos.cl

#### Región

Región de Valparaíso

#### Ciudad

Valparaíso



#### Galería

#### Descripción

Casa Galos es un Hotel en pleno casco histórico de Valparaíso, que invita a tener la mejor experiencia en Valparaíso, en tu casa fuera de casa.

#### Servicios PcD

El hotel cuenta con la posibilidad de recibir pasajeros con capacidades diferentes. Ascensor, baños amplios y sobre todo la mejor voluntad



# GEOREFERENCIACIÓN



Presiona en el nombre de la diversidad para filtrar:



Si el icono está en color indica validación del servicio.  
Si está en negro indica que aún pueden mejorar

Resumen

Servicios  
77

Localidades  
33

Regiones  
13

Filtro geográfico y de categoría:

Región

Ciudad

Categoría

Refrescar filtros

Categoría

- Red de Apoyo para PcD
- Espacio Cultural / Patrimonial
- Restaurant
- Actividad Outdoor
- Centro Turístico
- Alojamiento
- Parques/ Reservas/ ASP
- Operador Turístico
- Organismo Público
- (OIT) Oficina de Información Turist...
- Empresa de Transporte Adaptado
- Deporte Adaptado
- Actividad Recreativa
- Playas y Balnearios
- Agencia de Viajes



Nombre del Servicio

Agencia de Turismo Allpa Kamac

Email de contacto

allpakamac@gmail.com

Teléfono de contacto

56991507504

Sitio Web

No hay datos

Región

Región de Antofagasta

Ciudad

Antofagasta



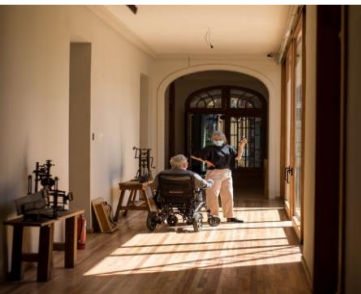
# Las Diversidades



El círculo “con puntos” se refiere a que no nos acotamos a una forma de cada diversidad, si no que queremos otorgar la libertad de cada persona dentro de esa diversidad a sentirse parte, sin importar cómo se identifican.

# Las Categorías

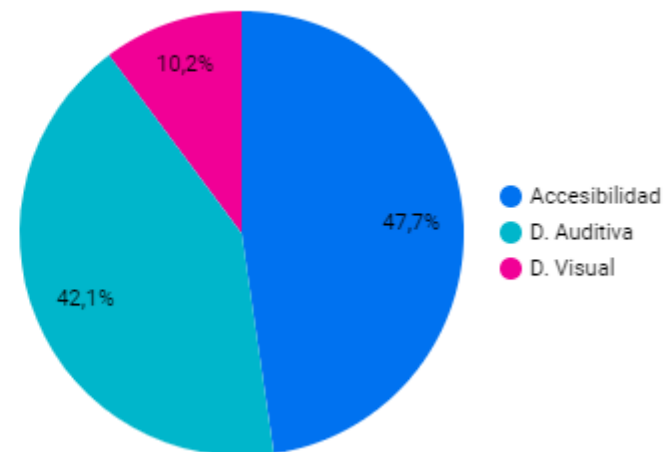
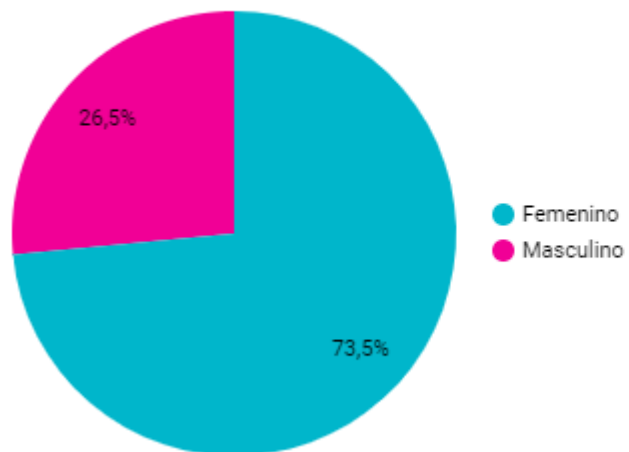
- Alojamiento
- Playas y Balnearios
- Espacio Cultural / Patrimonial
- Operador Turístico
- Deporte adaptado
- Transporte Adaptado
- Actividad outdoor
- Oficinas Información Turística (OIT)
- Restaurant
- Agencia de Viajes
- Red de Apoyo para PcD
- Parques/ Reservas/ ASP
- Centro Turístico



# ¿Cuántos servicios hay hasta ahora?



## ¿Quiénes están trabajando por el Turismo Inclusivo hoy?



- TREEKING
- SENDERISMO
- MONTAÑISMO



MOUNTAIN SINCE 2016





- PASEOS EN LANCHAS ADAPTADAS (Capilla de Marmol)
- KAYAK ADAPTADO



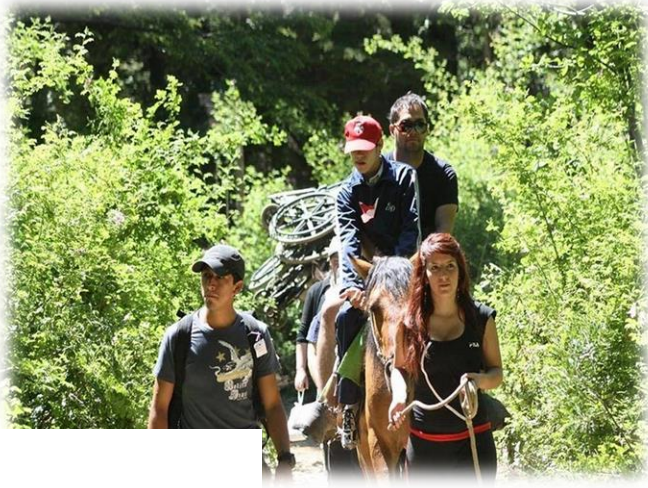


- SURF ADAPTADO
- BUCEO ADAPTADO









- RECORRIDOS INCLUSIVOS EN PARQUES Y BOSQUES
- BAÑOS DE BOSQUES (SHINRIN YOKU)



# SELLO DISTINTIVO

Estamos en



**DESTINOS  
INCLUSIVOS**



[www.turismoinclusivo.cl](http://www.turismoinclusivo.cl)

## ¿Cómo Puedo Ayudar?

-  **Recomienda la plataforma a Personas con discapacidad y diversidades.**

 **ACCEDE AQUÍ**

-  **Motiva a servicios turísticos inclusivos a unirse. Recuerda, la plataforma es gratuita tanto para usuarios como para los destinos/servicios inclusivos.**

**¿Cómo ser parte?**

-  **Buscamos voluntarios entusiastas que quieran ayudarnos a organizar eventos inclusivos y brindar apoyo en la evaluación y diagnóstico de servicios turísticos.**

**¿Cómo puedo aportar?**

-  **Dona un monto único o mensual para poder potenciar el descubrimiento de más servicios inclusivos.**

**DONA AQUÍ**

<https://www.turismoinclusivo.cl/destinos-inclusivos/campana/>

# MUCHAS GRACIAS !!

SÍGUENOS EN NUESTRAS REDES SOCIALES!



[WWW.TURISMOINCLUSIVO.CL](http://WWW.TURISMOINCLUSIVO.CL)